



ITA Online 2023

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านกาดวิทยาคมออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

โรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โรงเรียนบ้านกาตวิทยาคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนบ้านกาตวิทยาคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้ผู้ปกครอง และผู้รับบริการจากหน่วยงานภายนอก ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ตรวจสอบ ติดตามการตอบแบบสอบถามเป็นระยะ ๆ และประชาสัมพันธ์แจ้งย้ำเตือนให้มีการดำเนินการตอบแบบสอบถาม

เป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. ผู้ปกครอง
2. ผู้รับบริการจากหน่วยงานภายนอก

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการ

ของโรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การบริหาร และการจัดการศึกษา ของโรงเรียน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ค่าเฉลี่ย	
		ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. ด้านวิชาการ	103	75.73	ระดับมาก
2. ด้านบริหารงานอำนวยการ	82	75.61	ระดับมาก
3. ด้านบริหารงบประมาณ	88	73.86	ระดับมาก
4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน	81	76.54	ระดับมาก
5. ด้านบริหารทั่วไป	89	77.53	ระดับมาก
รวม	443	75.85	ระดับมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนตามกระบวนการบริหารงาน 5 ด้าน ในภาพรวมระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

หมายเหตุ ที่มา ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

และการให้บริการของโรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม

ปี 2565

การบริหารและ การจัดการศึกษา ของโรงเรียน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	103	39	39	20	4	1	78	75.73
2. ด้านบริหารงานอำนวยการ	82	34	28	18	1	1	62	75.61
3. ด้านบริหารงบประมาณ	88	35	30	21	1	1	65	73.86
4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน	81	33	29	17	1	1	62	76.54
5. ด้านบริหารทั่วไป	89	38	31	18	1	1	69	77.53
รวม	443	179	157	94	8	5	336	75.85

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามกระบวนการบริหารงาน 5 ด้าน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. ด้านวิชาการ | คิดเป็นร้อยละ 75.73 |
| 2. ด้านบริหารงานอำนวยการ | คิดเป็นร้อยละ 75.61 |
| 3. ด้านบริหารงบประมาณ | คิดเป็นร้อยละ 73.86 |
| 4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน | คิดเป็นร้อยละ 76.54 |
| 5. ด้านบริหารทั่วไป | คิดเป็นร้อยละ 77.53 |

โรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม มีผลการดำเนินงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.85

หมายเหตุ ที่มา ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย